

Laadkosten verrekenen binnen de VVE

Als VVE zit je er niet op te wachten om ook nog eens hoge maandlasten te hebben voor een backoffice abonnement. Daarom kan je bij ons abonnement de volgende kosten verwachten:

- Alle laadsessies worden automatisch verrekend en maandelijks uitbetaald aan de VVE. Als VVE betaal je niks voor dit abonnement. Wij zetten €0,02 excl. btw bovenop het ingestelde kWh-tarief. Dit wordt in rekening gebracht bij de eigenaar van de laadpas. Dit kan een werkgever zijn, of de bewoner zelf. Er kan worden gekozen voor een **E-Flux laadpas**, dit brengt een extra voordelig tarief met zich mee: maximaal €4 excl. btw per maand voor de backoffice. Voor het gebruik van de laadpas betaalt de bewoner €2 excl. btw per maand.
- Voorbeeld: VVE wil €0,18/kWh overhouden. E-Flux stelt €0,20/kWh in. Van de ontvangsten houden wij €0,02/kWh in zodat wij de kosten voor het onderhouden van de backoffice en administratie gedekt hebben.

24/7 support vanuit E-Flux

Wij kunnen vanuit onze backoffice alle laadpalen inzien. Mocht een bewoner een probleem ervaren met de laadpaal, zoals het vastzitten van een kabel, dan kan E-Flux 24/7 gebeld worden. Onze helpdesk verleent de eerstelijns support. Blijkt er iets in de hardware fout te zijn? Dan wordt het probleem geëscaleerd naar de betreffende installateur.



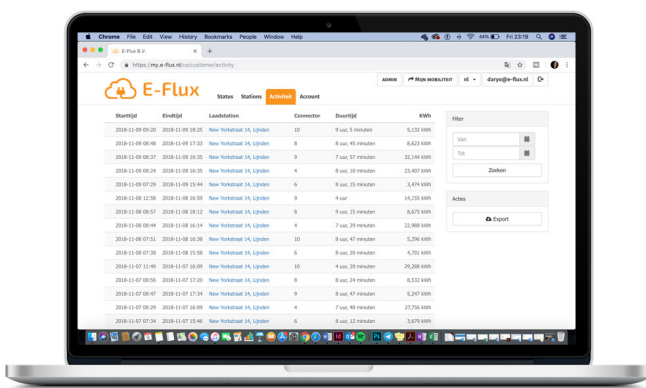
Telefoonnummer: **+31 (0)20 763 0620**



Mailen naar: support@e-flux.nl



WhatsApp: **+31 6 51 22 49 16**



Contactgegevens

www.e-flux.nl – 020 763 0620

Pedro de Medinalaan 15, 1086 XP, Amsterdam, Nederland

Feel Free!