

## Dit kan je met het VVE abonnement:

- Instellen tarief dat bewoners betalen
- Laadsessies inzien
- Laadpaal reset indien nodig

In dit abonnement verzorgt E-Flux de automatische verrekening van laadkosten. Dit betekent dat E-Flux maandelijks de bewoner factureert voor de geladen stroomkosten. Wij kunnen de factuur sturen omdat de bewoner een laadpas van E-Flux gebruikt OF een laadpas gebruikt van een bedrijf met wie wij een roamingcontract hebben. In dit laatste geval worden de kosten via de laadpasuitgever verhaald op de bewoner.

Hoe gebruik ik als VVE de E-Flux backoffice?

- De laadpalen worden onder de VVE account toegevoegd in de backoffice. De login gegevens worden via e-mail verstuurd naar het tijdens registratie opgegeven e-mailadres. Inloggen doe je via <https://my.e-flux.nl/co/customer>

## Vergoeding instellen

Om de vergoeding voor laadsessies te ontvangen dien je een kWh-tarief in te stellen. De vergoedingsfacturen zijn zichtbaar onder Account > Inkomsten

**Let op: Vul de gewenste prijs per kWh excl. btw in. U krijgt de vergoeding excl. btw uitgekeerd.** Het platform genereert een factuur vanuit u als VVE aan E-Flux. Omdat u een particulier bent wordt er in de factuur geen btw berekend.

Activiteit

Account

## Contactgegevens

www.e-flux.nl – 020 763 0620

Pedro de Medinalaan 17, 1086 XP, Amsterdam, Nederland

Feel Free!

## Instellen tarief

1. Ga naar laadstation in het menu
2. Klik op het laadstation (wordt aangegeven door adres)
3. Klik op **prijzetting**
4. Klik op **bewerk een prijszetting**. Dit kan per laadpaal en per socket gedaan worden.
5. Vul een tarief in en klik op **bepaal prijszetting**

Status **Stations** Whitelist Activiteit Account Rapporten

🏠 Status 📊 Toestellen (4) 🌐 Smartgrid 📄 Prijszetting 📌

Dit station laat iedereen toe om gratis te laden.

Toestel	Start kost	Kost per uur	kost per kWh	
Eflux00002 ①	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,25	<a href="#">Bewerk een prijszetting</a>
Eflux00002 ②	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,25	<a href="#">Bewerk een prijszetting</a>
Eflux00003 ①	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,25	<a href="#">Bewerk een prijszetting</a>

### Kost per kWh\*

€  excl. ▼

De maximum prijs is € 0,25 (excl. btw)

[Bepaal prijszetting](#)

## Contactgegevens

www.e-flux.nl – 020 763 0620

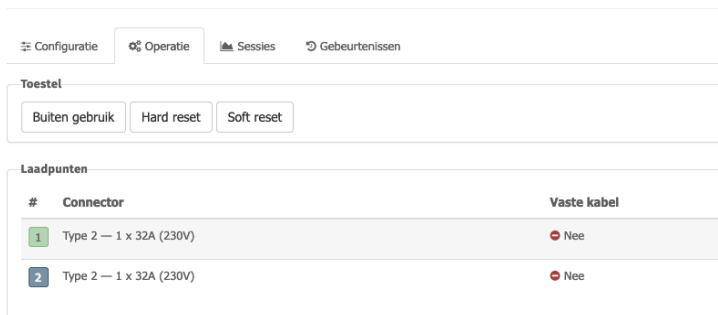
Pedro de Medinalaan 17, 1086 XP, Amsterdam, Nederland

Feel Free!

## Reset laadpaal

1. Ga naar laadstation
2. Ga naar **toestellen**
3. Klik op het serienummer van de laadpaal
4. Klik op **operatie**
5. Klik op **hard reset**

De laadpaal gaat opnieuw opstarten. Probeer opnieuw de laadkabel te verwijderen.



The screenshot shows the 'Operatie' tab in the E-Flux management interface. Under the 'Toestel' section, there are three buttons: 'Buiten gebruik', 'Hard reset', and 'Soft reset'. Below this is the 'Laadpunten' section, which contains a table with two columns: '# Connector' and 'Vaste kabel'.

#	Connector	Vaste kabel
1	Type 2 — 1 x 32A (230V)	Nee
2	Type 2 — 1 x 32A (230V)	Nee

## Contactgegevens

www.e-flux.nl – 020 763 0620

Pedro de Medinalaan 17, 1086 XP, Amsterdam, Nederland

Feel Free!