

# Dataverwerkingsovereenkomst

Tussen

1. E-Flux B.V.  
Pedro de Medinalaan 15  
1086 XP Amsterdam,

– hierna verder te noemen als “E-Flux” –

en

2. De Partner

– Hierna verder te noemen als “Partner” –

– Partijen sub 1 en 2 worden hierna gezamenlijk de “Partijen” of afzonderlijk een “Partij” genoemd.

OVERWEGENDE DAT:

- Voor zover E-Flux Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Partner in het kader van de Overeenkomst kwalificeert Partner krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en E-Flux als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door E-Flux wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

## Artikel 1. Begrippen

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen E-Flux en Partner
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die E-Flux in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Partner verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die

gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door E-Flux in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 E-Flux garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 E-Flux garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover E-Flux alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

#### **Artikel 4. Omvang Verwerkingsbevoegdheid E-Flux**

- 4.1 E-Flux Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Partner behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op E-Flux van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van E-Flux in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Partner daarvan voorafgaand aan de verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien E-Flux op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Partner onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 E-Flux heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

#### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 In aanvulling op artikel en onverminderd artikel 2.3 treft E-Flux de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Een overzicht van deze beveiligingsmaatregelen is terug te vinden in Bijlage II.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. E-Flux waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Partner daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal E-Flux aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 E-Flux Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Partner en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 E-Flux informeert Partner zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 E-Flux verleent Partner bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van E-Flux**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter.
- 6.2 E-Flux toont op verzoek van Partner aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

## **Artikel 7. Subverwerker**

Wanneer E-Flux, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Partner verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

## **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

E-Flux verleent Partner bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 E-Flux informeert Partner zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.2 E-Flux informeert Partner ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.4 Aansprakelijkheid komt ook te vervallen ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 10. Teruggave Persoonsgegevens**

Na afloop van de Overeenkomst draagt E-Flux, naar gelang de keuze van Partner, zorg voor het terugbezorgen aan Partner of het wissen van alle Persoonsgegevens. E-Flux verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

## **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

- 11.1 E-Flux stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 E-Flux verleent alle benodigde medewerking aan audits.

## **Artikel 12. Aard en het doel van de verwerking**

De aard van de persoonsgegevens die verwerkt zullen worden zijn, NAW, email, telefoon, en betaalgegevens (rekeningnummer). Deze gegevens zijn benodigd voor de aanvraag en latere facturatie door Laad dienstverlener (verwerker).

## Bijlage I Overzicht van Persoonsgegevens

### I. De Persoonsgegevens die Partijen verwachten te Verwerken

- Naam
- Voornaam
- Accountnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/gsm)
- Woonadres
- Rekeningnummer
- IBAN

### II. Categorieën van Betrokkenen van wie Partijen verwachten Persoonsgegevens te Verwerken

- Klanten

### III. Het gebruik (=wijze(n) van verwerking) van de Persoonsgegevens en de middelen voor en de doeleinden van Verwerking:

#### Gebruik van de Persoonsgegevens:

- Opslag in het E-Flux Platform
- Verwerking

#### Middelen van Verwerking:

- Door E-Flux ontwikkelde software
- Integraties:
  - Exact Online
  - Payt
  - Postmark
  - Teamleader
  - Wordpress

#### Doel Verwerking:

- Beheer van gebruikers
- Verlenen van Service
- Facturatie
- Opvolgen van verkoopstraject
- Beheer van mails

### IV. De gebruiks- en bewaartermijn van de (verschillende soorten) Persoonsgegevens:

E-Flux zal de Persoonsgegevens bewaren zolang de Opdracht en/of overeenkomst lopende is. Indien de Opdracht en/of overeenkomst is beëindigd wacht E-Flux 4 maanden voordat de gegevens verwijderd worden. Tot slot, behoudt E-Flux zich

het recht voor om na afloop van de Opdracht en/of Overeenkomst de geanonimiseerde Persoonsgegevens (of een gedeelte daarvan) te bewaren voor statistische en analytische redenen.

## **Bijlage II Beschrijving van beveiligingsmaatregelen**

### **I. (Fysieke) toegangscontrole tot verwerkingsinfrastructuur**

De webapplicatie-, communicatie- en databaseservers van E-Flux bevinden zich in veilige datacentra, die beheerd worden door Google met wie E-Flux het "Data Processing and Security Terms" ondertekend heeft om te voldoen aan de normen en verplichtingen van de Privacy Wetgeving.

### **II. Toegangscontrole tot systemen voor de Verwerking van Persoonsgegevens**

E-Flux heeft passende maatregelen genomen om te voorkomen dat niet-geautoriseerde personen gebruik maken van zijn systemen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Maatregelen die getroffen zijn:

- Beveiligde toegang tot E-Flux applicatie door middel van autorisatie
- Automatische blokkering van de gebruiker na het meermaals ingeven van een fout wachtwoord.
- Automatische monitoring en melding van issues die kunnen voorkomen op de verschillende platformen
- Enforced Wildcard HTTPS en TLS 1.3 voor alle API en web endpoints
- Automatische vernieuwing van SSL certificaten
- DNS en HTTP protectie (DDOS, acces control, spam protection)
- DKIM & DMARC verificatie voor uitgaand mailverkeer
- Encryptie van wachtwoorden door middel van BCRYPT

### **III. Controle van de beschikbaarheid**

E-Flux heeft passende maatregelen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens beschermd zijn tegen onvrijwillige vernietiging of verlies.

Maatregelen die getroffen zijn:

- Dagelijkse backups van de Main Database
- Monitoring inclusief automatische notificaties en wekelijkse health reports
- Monitoringsysteem performance
- Schaalbare infrastructuur
- CDN server netwerk voor betere website performance en beveiliging