

Voorwaarden samenwerking

Deze overeenkomst is gesloten tussen:

E-Flux B.V. (70011346)
Pedro de Medinalaan 15
1086 XP Amsterdam,

– hierna verder te noemen als “E-Flux” –

En

Bedrijf zoals aangegeven in het ingevulde formulier.

– *Hierna verder te noemen als “Partner”* –

– E-Flux en Partner, hierna Partij of Partijen te noemen,

Overwegende dat

E-Flux hardware, diensten, training en software aanbiedt op het terrein van het beheren van laadpalen en laadpassen;

Partner is een installateur die graag de laadpalen die zij aan haar klanten verkoopt, registreert en beheert op het E-Flux Platform en gebruik maakt van de services en diensten die E-Flux daaromheen biedt.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Definities

| | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|
| Platform | E-Flux beheerplatform voor laadpalen en laadpassen t.b.v. elektrisch vervoer |
| Diensten | Abonnementen en services van E-Flux aan de eindklant en Partner |

Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst

1.1 E-Flux zal het Platform beschikbaar stellen aan haar partner zodat de partner het platform kan gebruiken om laadpalen van zichzelf of haar klanten te registreren en support en onderhoud te voeren via het Platform op de laadpalen.

1.2 Partner zal de door haar verkochte en geïnstalleerde laadstations adviseren en/ of verkopen met koppeling aan Platform.

1.3 Partijen komen overeen dat deze overeenkomst alleen geldt voor:

- Nederland, optioneel België

Indien Partner buiten dit gebied de backoffice wil gebruiken dient er een addendum opgesteld te worden waarin dit wordt overeengekomen.

Artikel 2 - Duur samenwerkingsovereenkomst

2.1 Partijen gaan een samenwerkingsovereenkomst aan voor bepaalde tijd en wel voor de duur van 24 maanden. Ingangsdatum is gelijk aan de datum dat het formulier 'samenwerking met E-Flux' is bevestigd via de website van E-Flux.

2.2 Deze overeenkomst zal na verloop van twee jaar, van rechtswege worden verlengd met een periode van 12 maanden.

Artikel 3 - Doel overeenkomst

3.1 Het doel van de samenwerkingsovereenkomst is het behalen van gezamenlijke opbrengsten.

3.2 Met deze samenwerkingsovereenkomst wordt geen V.O.F. of een andere rechtsvorm opgericht.

Artikel 4 - Inhoud overeenkomst

4.1 Elke partij voert zijn werkzaamheden voor eigen rekening en risico uit overeenkomstig deze overeenkomst.

4.2 Elke partij garandeert dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de samenwerkingsovereenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

4.3 Partner houdt de volgende normeringen aan in Nederland:

NEN1010 voor installatie

NEN3140 voor de elektrische installatie

NEN3410 voor de realisatie van de installatie in een vuurgevaarlijke omgeving

4.3.1 Partner houdt de volgende normering aan in België: A.R.E.I. voor elektrische installaties

4.4 Beide partijen zetten zich in voor een goede uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst en zullen zich houden aan de overeenkomst en de gemaakte afspraken.

4.5 Partner is verantwoordelijk voor de aanpassingen die door Partner gemaakt worden in de configuratie van de laadpaal. Indien door de aanpassingen in de configuratie extra kosten ontstaan voor E-Flux dan is E-Flux gemachtigd deze kosten aan Partner te factureren. Partner dient de door E-Flux gemaakte extra kosten nav de door de Partner gewijzigde configuratie die gefactureerd zijn door E-Flux te voldoen.

4.6 Elke partij zet zich actief in om een goede samenwerking met de andere partij te realiseren en om zijn werk zorgvuldig en tijdig uit te voeren, afgestemd op de werkzaamheden van de andere partij, zodat ook zij het werk zorgvuldig en tijdig kunnen uitvoeren.

4.7 Indien Partner een DC laadstation koppelt aan Platform dient Partner aan de volgende eisen te voldoen:

- Er dient altijd een opleverdocument conform de voorschriften van de fabrikant in het technisch platform te worden geüpload binnen 2 weken na installatie
- Partner heeft een technische training gevolgd bij de fabrikant of distributeur.

Artikel 5 - Betalingen en kosten

5.1 Partijen komen overeen dat de kosten en facturatie voor de services die worden afgenomen tegen 14 dagen betaaltermijn worden uitgevoerd. De tarieven door de Services zijn terug te vinden als bijlage van deze overeenkomst.

5.2 Partijen komen overeen dat Partner een overeenkomst sluit met haar klant omtrent producten, installatie en advies waarna E-Flux een overeenkomst sluit met de klant voor het afsluiten van het abonnement en eventuele services zodat de facturatie voor de Diensten verzorgd kan worden. In het geval Partner de laadstations zelf uitbaat sluit Partner een abonnement voor elke laadstation met E-Flux af.

5.3 Beide partijen zijn niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 - Service en Support

6.1 E-Flux is verantwoordelijk voor de support op de laadpassen. Dit betekent dat de houder van de laadpas bij vragen met E-Flux contact opneemt.

6.2 E-Flux is verantwoordelijk voor de eerstelijns support van de laadpaal. Dit houdt in dat de gebruiker van de laadpaal bij vragen en problemen contact legt met E-Flux.

6.3 E-Flux verplicht zichzelf de 24/7 support te kunnen verlenen en bereikbaar te zijn voor de gebruiker van de paal

6.4 Partner verplicht zichzelf tot de 2e lijns support indien het geen softwarematig probleem is. Partner dient hierover afspraken te maken met de klant en eventuele procedures duidelijk kenbaar te maken aan klant en E-Flux.

6.5 E-Flux en Partner verplichten zichzelf tot vastlegging van de issues in het technisch platform zodat alle problematiek en contacten terug te vinden zijn in de historie van de betreffende laadpaal en klant.

6.6 In het geval dat Partner geen service verleent en de klant contact opneemt met E-Flux, zal E-Flux Partner hiervoor € 25,- excl. BTW per incident per dag in rekening brengen exclusief de kosten voor het inschakelen van een derde partij. Het aangegeven bedrag geldt tot dat de Partner contact opneemt met de eindklant over de voortgang van het oplossen van de issue.

6.7 E-Flux kan alleen 24/7 support verlenen op laadpalen

- waarbij Partner zich heeft gehouden aan de configuratie en installatie eisen en/ of verplichtingen van de fabrikant
- indien de communicatie met Platform volledig werkend is. Hieronder wordt verstaan dat Platform de configuratie kan ophalen uit de laadpaal

Artikel 7 – Leads

7.1 Leads en aanvragen die bij E-Flux binnen komen op welke wijze dan ook zullen binnen 2 werkdagen doorgezet worden naar een installateur in de buurt of een installateur die de klant als voorkeur heeft.

7.2 Leads en aanvragen die E-Flux doorzet naar Partner zullen binnen 5 werkdagen opgevolgd worden.

Artikel 8 - Prijzen en voorwaarden

Alle prijzen en voorwaarden zijn vastgelegd in de offerte die als bijlage dient van deze samenwerkingsovereenkomst. Deze voorwaarden zijn geldig voor alle toekomstige offertes en orders die Partner bij E-Flux aanvraagt en plaatst tot het moment dat E-Flux nieuwe prijzen en voorwaarden overlegt met Partner.

Artikel 9 - Communicatie

9.1 Elke partij zal aan de andere deelnemers de benodigde materialen en kennis leveren, teneinde de andere partij in staat te stellen de werkzaamheden ten behoeve van de opdracht te verrichten.

9.2 Elke partij zorgt voor een goede informatievoorziening aan de andere partij. Wanneer één van de partijen een fout ontdekt in de ontvangen informatie stelt het de verstreckende partij hiervan op de hoogte. De verstreckende partij geeft garantie ten aanzien van de volledigheid, zorgvuldigheid of geschiktheid van de verstrekte informatie.

Artikel 10 - Opzegging

10.1 De Partner en E-Flux kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

10.2 Eenzijdige opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

11.1 Indien de Partner en/of E-Flux een verplichting uit overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

11.2 Daarnaast heeft Partner en/of E-Flux het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. In dit geval behoudt Partner en/of E-Flux het recht om schadevergoeding te vorderen.

11.3 Voorts is Partner en/of E-Flux bevoegd de overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Partner en/of E-Flux de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Partner en/of E-Flux niet langer van Partner en/of E-Flux kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Partner en/of E-Flux kan worden gevergd;
- Partner en/of E-Flux in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom.

11.4 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

11.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

11.6 Indien Partner en/of E-Flux de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Partner en/of E-Flux niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

11.7 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de één van beide partijen, heeft de desbetreffende partij het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of een toerekenbare onrechtmatige daad pleegt jegens de ander partij, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.

12.2 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van partijen.

12.3 Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

12.4 Indien E-Flux aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van E-Flux beperkt tot het bedrag waarop Partner recht heeft in het kader van de vergoeding vanuit E-Flux.

12.5 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens E-Flux vervalt binnen één jaar nadat de Partner bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 13 - Auteursrecht en intellectueel eigendom

De auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de werkzaamheden en/of uitvindingen van E-Flux en/of de Partner, verricht en gedaan tijdens het bestaan van deze overeenkomst, blijven in eigendom toebehoren aan E-Flux en/of de Partner, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen tegen E-Flux geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 15 - Wijziging overeenkomst

15.1 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de overeenkomst voor al het overige in stand. De strekking van de overeenkomst blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd.

15.2 Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing proberen te vinden die recht doet aan de belangen van beider partijen in het kader van deze overeenkomst.

15.3 Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

15.4 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd.

15.5 Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

Artikel 16 - Overdracht

Het is partijen niet toegestaan rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 17 - Algemene bepalingen

17.1 Ingeval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding terzake. Indien zich een situatie van overmacht voordoet zal de betrokken partij onder overlegging van de nodige bewijsstukken daarvan schriftelijk aan de andere partij mededeling doen.

17.2 Geen van de partijen in de overeenkomst zal, vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst tot 12 maanden na het eindigen van de overeenkomst, personeel van de andere partij, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken waren, in dienst nemen of op welke andere basis dan ook in dienst te nemen, zonder dat de andere partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.3 Deze overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst en betreft de volledige verzameling afspraken tussen partijen. De algemene voorwaarden van E-Flux zijn tevens van toepassing op de uitvoering van deze overeenkomst en zijn te vinden door op de volgende link te klikken: [Algemene Voorwaarden E-Flux](#)

17.4 Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar zijn blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. De strekking van de overeenkomst blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd.

17.5 Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing proberen te vinden die recht doet aan de belangen van beider partijen in het kader van deze overeenkomst.

17.6 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de overeenkomst daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Deze overeenkomst met genoemde afspraken geldt automatisch nadat Partner akkoord gaat in het formulier.

E-Flux B.V.

Dhr. V.J. van Vaalen



Bijlage: tarieven services

| Service | Prijs excl.btw | Wijze van configureren | Omschrijving |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inrichten SCN of laadplein | €45 / starttarief €10 / socket | E-Flux neemt laptop over via Anydesk | Het inrichten van een Smart Charging Network of master/slave opstelling. |
| Inrichten Active loadbalancing met P1 poort | €30 / starttarief | Via backoffice | Wij activeren load balancing via de P1 poort nadat de laadpaal geïnstalleerd is. Let op: slimme meter dient protocol DSMR 4.0 en hoger. |
| Inrichten Active loadbalancing met externe energiemeter | €80 / laadpaal | E-Flux neemt laptop over via Anydesk | Indien er geen (geschikte) slimme meter aanwezig is kan er active load balancing via externe energiemeter worden ingesteld. Geschikt: B-Control, Socomec. |
| Inrichten SCN plus active loadbalancing | €65 / starttarief €10 / socket | E-Flux neemt laptop over via Anydesk | Het inrichten van een Smart Charging network i.c.m. active loadbalancing via de P1 van de slimme meter. Let op: slimme meter dient protocol DSMR 4.0 en hoger. |
| Inrichten SCN/laadplein met energiemeter | €125 / starttarief €10 / socket | E-Flux neemt laptop over via Anydesk | Het inrichten van een Smart Charging Network of laadplein (master/slave) i.c.m. externe energiemeter. |
| Configuratiepakket backoffice E-Flux | € 45 / laadpaal | E-Flux neemt laptop over via Anydesk | Dit tarief geldt voor elke simkaart die bij E-Flux besteld wordt. |
| Hulp op afstand | €45 / uur | Verschildt per situatie | Hieronder valt alle hulp ten tijde van de installatie zoals het inrichten van de laadpal met E-Flux backoffice. Hulp bij inrichten van de modem bij LAN verbinding of activeren van een licentiecode. |
| Uploaden persoonlijk logo | €49,75 (incl. license key) €20 (excl. license key) | Via backoffice | E-Flux activeert de mogelijkheid om je logo te personaliseren en past het logo aan. |

| Aanpassingen Technical Portal | Prijs excl.btw per aanpassing |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|
| Ampere aanpassen | €12,50 |
| Plug & Charge identifier instellen | €12,50 |
| Intensiteit LED licht aanpassen | €12,50 |
| Prijs aanpassen Alfen scherm | €12,50 |
| Upgrade licentie (vermogen) | €12,50 |